

## Kommunernes forpligtigelse vedr. §11a i Udbetaling Danmark Loven

### Baggrund 2. marts 2022

Som led i etableringen af Udbetaling Danmark, blev der introduceret en række nye håndtag og værktøjer ift. kommunernes og UDKs kontrolarbejde med socialt bedrageri.

Et af disse værktøjer er beskrevet i §11a og vedrører muligheden for, at kommunen i bestemte situationer kan tjekke om der eksisterer en kontrolsag i UDK på en borger.

Denne viden om hvorvidt borgeren har en kontrolsag hos UDK, kan kommunen anvende ifm. en eksisterende kontrolsag, eller til en vurdering af, hvorvidt der er grundlag for at etablere en kontrolsag i kommunal regi på borgeren.

KL, UDK og KOMBIT har siden 2016 været enige om hvordan §11a skulle it-understøttes, med en løsning der tager udgangspunkt i mulighederne i den fælleskommunale infrastruktur, som både UDK og kommunerne anvender, helt specifikt sags- og dokumentindekserne.

Med kommunernes fremskredne tilslutning af de kommunale ESDH-løsninger til sags- og dokumentindekserne, er tiden nu kommet til at realisere løsningen, med it-understøttelsen af §11a af lov om Udbetaling Danmark, og dermed sikre at både kommunerne og UDK er lovmedholdelige.

### Forventede gevinster for kommunen

§11a har to underpunkter, som beskriver de konkrete situationer der vil blive it-understøttet. Vi har nedenfor beskrevet de forventede gevinster som kommunen kan forvente at høste.

1. Sagsbehandler behandler ansøgning fra borger om økonomiske ydelser/tilskud i kommunen (§11a stk. 1) - Kræver samtykke fra borger

#### Situationen i dag

Sagsbehandler skal manuelt henvende sig til UDK for at indhente viden om hvorvidt borgeren har en kontrolsag hos UDK

- En sagsbehandler har i dag mange henvendelser til UDK, hvis dette systematisk undersøges hver gang – alternativt bliver det ikke systematisk undersøgt
- Eventuel udveksling af informationer om indholdet i en kontrolsag sker efterfølgende

#### Situationen i morgen

Sagsbehandler laver opslag via SAPA, og kan øjeblikkeligt se om der eksisterer en kontrolsag i UDK

Dato: 2. marts 2022

Sags ID: SAG-2021-05333  
Dok. ID: 3189097

E-mail: ANBK@kl.dk  
Direkte: 3370 3758

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 1 af 3

- Det betyder færre henvendelser til UDK (og fra UDK til kommunen)
- Det er hurtigere og lettere for sagsbehandler at gennemføre dette tjek systematisk
- Kun eventuel yderligere udveksling af informationer om indholdet i en kontrolsag, skal ske som en henvendelse til UDK

2. Kontrolmedarbejder opretter kontrolsag i kommunen (§11a stk. 2) - Kræver ikke samtykke fra borger

Situationen i dag

Kontrolmedarbejder skal manuelt henvende sig til UDK for at indhente viden om hvorvidt borgeren har en kontrolsag

- Det er en manuel sagsgang at undersøge om der eksisterer en kontrolsag i UDK, og hvilke sagsskridt denne sag har haft
- Eventuel udveksling af informationer om indholdet i en kontrolsag sker efterfølgende

Situationen i morgen

Kontrolmedarbejder laver opslag via SAPA, og kan øjeblikkeligt se om der eksisterer en kontrolsag i UDK – samt hvilke sagsskridt denne sag har haft

- Det betyder færre henvendelser til UDK (og fra UDK til kommunen)
- Det er hurtigere og lettere for sagsbehandler at gennemføre dette tjek systematisk
- Kun eventuel yderligere udveksling af informationer om indholdet i en kontrolsag, skal ske som en henvendelse til UDK

## Løsningen

De enkelte tekniske løsningselementer fremgår af figuren til højre med følgende bemærkninger:

- De blå elementer er allerede eksisterende løsninger og integrationer
- De sorte elementer er KOMBIT ved at etablere, med forventet idriftsættelse Q4 2022
- Det grønne element er kommunens ansvar, og vil blive beskrevet nedenfor

Løsningselement A)

- Datagrundlaget for udveksling af data kommer fra kommunernes og UDKs ESDH-løsninger. Både kommunerne og UDK skal indekserer deres kontrolsager til sags- og dokumentindekset, hvor kontrolsagerne er opmærket med det/de rette kontroltemaer.
  - UDK indekserer allerede i dag deres kontrolsager til sags- og dokumentindekset

Løsningselement B)

- KOMBIT etablerer en ny søgeservice i infrastrukturen, som har til formål at håndhæve reglerne for udveksling af informationer mellem kommunen og UDK

Løsningselement C)

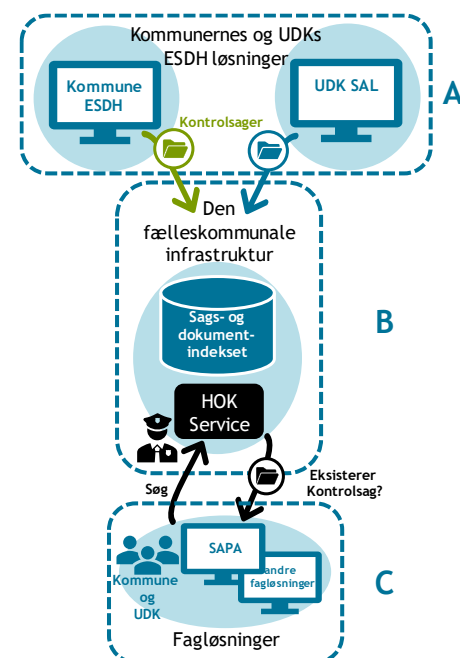
Dato: 2. marts 2022

Sags ID: SAG-2021-05333  
Dok. ID: 3189097

E-mail: ANBK@kl.dk  
Direkte: 3370 3758

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 2 af 3



- KOMBIT etablerer i SAPA søge- og visningsfunktionalitet, som vil være sagsbehandlernes primære indgang og hvor de vil kunne tjekke, om der eksisterer en kontrolsag i UDK.

Dato: 2. marts 2022

Sags ID: SAG-2021-05333  
Dok. ID: 3189097

E-mail: ANBK@kl.dk  
Direkte: 3370 3758

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 3 af 3

## Den aktuelle status

- KOMBIT har igangsat etableringen af både løsningselement B og C, og forventer idriftsættelse af disse Q4 2022
- UDK SAL indekserer allerede UDK kontrolsager til sags- og dokumentindekset, opmærket med kontroltema
- Kommunernes ESDH-løsninger forventes at være tilsluttet sags- og dokumentindekserne ultimo 2021, med enkelte undtagelser som forventes tilsluttet Q1 2022.

## Kommunens opgave

Med tilslutning af kommunens ESDH-løsning til de fælleskommunale indekser, er langt den største hurdle ryddet af vejen, og der mangler dermed kun en mindre opgave i at sikre, at kommunens kontrolsager er opmærket korrekt, inden de indekseres til sags- og dokumentindekset. Det er kommunens ansvar at sikre dette.

Kommunen skal sikre at de indekserede kontrolsager er opmærket som følger:

- Kontrolsager skal opmærkes med KLE nummer: 32.45.04 og handlingsfacet: G01
- Kontrolsager skal opmærkes med den/de lokale sagsstatus(er) - som vil blive vist som sagsskridt på kontrolsagen for UDK
- Kontrolsager skal opmærkes med et eller flere kontroltemaer, afhængig af hvad der undersøges i kontrolsagen

Detaljer vedr. skrivning af klassifikationer til indekserne kan ses i anvisninger til sagsobjektet - [link](#). Både KLE, handlingsfacet og kontroltema er klassifikationer tilknyttet en sag.

Det er op til kommunen at aftale med deres ESDH-leverandør, hvordan man ønsker at arbejde med kontrolsagerne i selve ESDH-løsningen, samt at sikre, at kontrolsagerne bliver indekseret korrekt til det fælles kommunale sags- og dokumentindeks, som beskrevet ovenfor.

Kontrolsager skal indekseres korrekt til sags- og dokumentindekset med udgangen af 2022.

Eventuelle spørgsmål bedes rettet til Annie Bække Kjær, KL på [ANBK@kl.dk](mailto:ANBK@kl.dk) eller Anders Cronwald, KOMBIT på [ACR@kombit.dk](mailto:ACR@kombit.dk).